



Algemene Voorwaarden van Ilse

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen van Ilse en een cliënt waarop van Ilse deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 Inspanning

1. De schoonheidsspecialiste zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomst met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de schoonheidsspecialiste worden verteld. Hieronder valt ook het tijdig aangeven van aandoeningen die mogelijk een gezondheidsrisico opleveren voor de behandelend schoonheidsspecialiste.
3. De schoonheidsspecialiste zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van een eventuele wijziging van de behandeling.

Artikel 3 Afspraken

1. De cliënt moet de wens om een afspraak te annuleren zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voor aanvang van de afspraak aan van Ilse melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag van Ilse het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling(en) aan de cliënt doorberekenen.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon verschijnt mag de schoonheidsspecialiste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
4. Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon verschijnt, mag de schoonheidsspecialiste de afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
5. Van Ilse moet verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.
6. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van leden 2 en 5 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. De wet en jurisprudentie bepalen wat aan wordt gemerkt als overmacht.

Artikel 4

Persoonsgegevens en privacy

1. De cliënt voorziet de schoonheidsspecialiste bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
2. De schoonheidsspecialiste neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt ze op een klantenkaart die vervolgens kan worden verwerkt in een klantenbestand.
3. De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
4. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit als zodanig door de cliënt is aangemerkt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
5. De geheimhouding vervalt indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de schoonheidsspecialiste verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 5

Betaling

1. Van Ilse vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon op een behandelkaart.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
5. Als de betaling anders dan contant is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op het door de schoonheidsspecialiste aangegeven bankrekeningnummer. Na verstrijken van de termijn van veertien dagen is de cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en is de cliënt de wettelijke rente, vermeerderd met 20 euro administratiekosten aan van Ilse verschuldigd.

Artikel 6

Aansprakelijkheid

1. Van Ilse is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
2. Indien van Ilse aansprakelijk blijkt voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de waarde van de genoten behandeling, althans tot dat gedeelte van de behandelingen waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Van Ilse is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.
4. Dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van de schoonheidsspecialiste zelf.

Artikel 7

Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product dan moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking zowel mondeling als schriftelijk worden gemeld aan van Ilse.
2. Van Ilse moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
3. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal van Ilse de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
4. Indien een klacht over de producten gegrond is zal de schoonheidssalon het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden, zie artikel 8.
5. Indien van Ilse en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of een door beide partijen te bepalen mediator.

Artikel 8

Garantie

1. Van Ilse geeft de cliënt twee weken garantie op behandelingen en producten.
2. Deze garantie vervalt indien:
 - a. De cliënt op de hoogte is gebracht door de schoonheidsspecialiste over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten.
 - b. De cliënt andere producten dan door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt.
 - c. De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
 - d. De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
 - e. De cliënt de producten niet volgens het advies van de schoonheidsspecialiste heeft gebruikt.
 - f. De huid een normale, na de desbetreffende behandeling te verwachten reactie vertoont. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

Artikel 9

Specialisatie

1. Afhankelijk van uw zorgverzekeraar en uw polisvoorwaarden worden een aantal behandelingen geheel of gedeeltelijk vergoed.
2. De cliënt betaalt het gehele honorarium van de behandeling aan de schoonheidsspecialiste.
3. De schoonheidsspecialiste zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.
4. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.
5. De cliënt dient zelf rekening te houden met het eigen risico van zijn/haar zorgverzekeraar.
6. Van Ilse is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

Artikel 10

Beschadiging en diefstal

1. Van Ilse heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. Van Ilse meldt diefstal en vernieling altijd bij de politie.

Artikel 11

Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de schoonheidsspecialiste het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van reden.
3. Cliënt wordt verwacht zich te houden aan algemene persoonlijke hygiëne regels. Van Ilse houdt zich het recht voor behandeling te weigeren indien cliënt zich hier niet aan houdt.

Artikel 12

Recht

1. Op elke overeenkomst tussen van Ilse en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website en beschikbaar in de praktijk.
3. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 52098818. Cliënt kan deze algemene voorwaarden opvragen bij de Kamer van Koophandel.
4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
5. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.